

CENTRE SPÉCIALISÉ EN TUMEURS NEUROENDOCRINES (TNE) - ENQUÊTE SUR L'EXPÉRIENCE DU PATIENT

Ce questionnaire **porte sur** les soins et le traitement d'une tumeur neuroendocrine dans un **centre spécialisé dans les tumeurs neuroendocrines (TNE) également appelés « Unités spécialisées TNE », « Centres d'excellence TNE » ou « Centres spécialisés TNE »**. Ce questionnaire vous aura été remis après avoir **consulté** l'un de ces centres, **lesquels, disposant d'une équipe de spécialistes des TNE, assurent une prise en charge optimale des patients atteints de tumeurs neuroendocrines tout en tenant compte de la façon dont la tumeur affecte chaque individu. Si vous n'êtes pas sur de recevoir un traitement dans un Centre d'Excellence ENETS, cliquez ici pour consulter le plan des centres.**

L'objectif de **cette** enquête est de **recueillir** des informations susceptibles d'aider la Société européenne des tumeurs neuroendocrines (ENETS) à surveiller et à améliorer la qualité future des services de santé et des soins sociaux pour les personnes atteintes de tumeurs neuroendocrines qui se présentent dans les centres spécialisés TNE. Les tumeurs neuroendocrines (aussi appelées TNE) présentent de nombreux problèmes cliniques complexes. En raison de leur occurrence relativement rare, les lignes directrices en matière de recherche et de soins aux patients font défaut depuis les années 1990. C'est pourquoi, la Société européenne des tumeurs neuroendocrines (ENETS) a été fondée en 2004. Elle compte actuellement plus de 1 800 membres offrant une **vaste** expertise **aussi bien** en oncologie, pathologie, radiologie, médecine nucléaire, endocrinologie, chirurgie et **gastro-entérologie**.

La participation à cette enquête est volontaire. Les rapports publiés ne feront état d'aucun élément à caractère personnel.

Qui doit remplir le questionnaire ?

Vous devez répondre vous-même aux questions, en tant que personne à qui une tumeur neuroendocrine a été diagnostiquée. Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, les réponses doivent être données selon votre point de vue et non selon le point de vue de la personne qui vous aide. Vos réponses doivent toutes se rapporter aux soins et aux traitements que vous recevez dans un centre d'excellence ENETS et non pas, par exemple, dans un hôpital proche de chez vous où un suivi médical vous serait dispensé. Si vous répondez à ce questionnaire pendant la pandémie de Covid-19 et que vous recevez des soins et des traitements à distance, veuillez répondre comme si vous vous rendiez à un centre d'excellence ENETS et y étiez traité en personne comme d'habitude.

Compléter le questionnaire

Pour chaque question, veuillez cocher la case qui correspond le mieux à votre avis. Vous pouvez revenir en arrière et changer d'avis en cliquant sur le bouton Retour au bas de la page.

Une fois que vous avez terminé, veuillez cliquer sur le bouton **Envoyer** à la fin du questionnaire.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Vos réponses sont totalement confidentielles et anonymes. Les informations sont recueillies pour l'ENETS par Quality Health, un prestataire d'enquête expérimenté. Quality Health est soumise à des obligations strictes concernant la sécurité et la confidentialité de vos informations et n'utilisera pas vos données à d'autres fins, sauf si vous nous en donnez l'autorisation explicite.

Vos informations personnelles ne seront pas divulguées, sauf si la loi l'exige ou s'il existe un intérêt public clairement prépondérant. Vos réponses seront regroupées avec celles des autres répondants afin que nous puissions produire un ensemble global de données qui mettront en évidence les problèmes clés. Cela permettra à l'ENETS d'améliorer ses services. Vous trouverez de plus amples informations sur nous, la façon dont nous utilisons vos données et vos droits en vertu de la législation applicable dans la Politique de confidentialité, consultable sur : <https://www.quality-health.co.uk/data-protection>

En remplissant ce questionnaire, vous consentez à ce que les informations que vous fournissez soient utilisées en vue de l'objectif ci-dessus.

Quality Health est enregistré auprès du Bureau du commissaire aux données (ico.org.uk) et cette enquête est menée conformément à toutes les exigences du « Data Protection Act 2018 » (Loi sur la protection des données de 2018 et du « General Data Protection Regulation » ou GDPR (Règlement général sur la Protection de données). Merci de participer à cette enquête. Vos observations aideront à améliorer les services pour les patients souffrant de TNE et leurs familles, aujourd'hui et à l'avenir.

Si vous avez des questions sur le questionnaire, veuillez appeler le service d'assistance téléphonique gratuit au numéro suivant
0800 783 1775 ou par courriel info@quality-health.co.uk

INTRODUCTION

1. De quand date votre premier traitement pour une tumeur neuroendocrine ? (Il peut s'agir d'une chirurgie, d'une chimiothérapie, d'une radiothérapie ou d'un autre traitement pour votre TNE. Le fait d'être diagnostiqué et mis sous surveillance et d'attendre est considéré comme un traitement).

- 1 Moins de 1 an
- 2 De 1 à 5 ans
- 3 Plus de 5 ans
- 4 Plus de 10 ans
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

2. Vous a-t-on diagnostiqué une tumeur neuroendocrine au cours des douze derniers mois ?

- 1 Oui  PASSEZ À LA Q3
- 2 Non  PASSEZ À LA Q11
- 3 Je ne sais pas  PASSEZ À LA Q11

3. Que pensez-vous du temps que vous avez dû attendre au centre spécialisé TNE pour que vos scanners ou autres tests diagnostiques soient effectués au moment de votre diagnostic initial ?

- 1 C'était normal
- 2 C'était un peu trop long
- 3 C'était beaucoup trop long
- 4 S.O.
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

4. Au centre d'excellence ENETS, avez-vous compris l'explication concernant votre problème ?

- 1 Oui, j'ai tout à fait compris
- 2 Oui, j'en ai compris une partie
- 3 Rien ne m'a été expliqué
- 4 Non, je n'ai pas compris l'explication
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

5. Au centre d'excellence ENETS, lorsqu'on vous a dit que vous aviez une tumeur neuroendocrine, vous a-t-on donné des informations écrites à ce sujet ?

- 1 Oui, et c'était facile à comprendre
- 2 Oui, mais c'était difficile à comprendre
- 3 Non, on ne m'a pas fourni d'informations écrites sur le type de tumeur dont je souffre
- 4 Je n'avais pas besoin d'informations écrites
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

6. Que pensez-vous de la façon dont on vous a dit que vous aviez une tumeur neuroendocrine Au centre spécialisé ENETS ?

- 1 C'était fait avec délicatesse
- 2 Ça aurait dû être fait avec un peu plus de délicatesse
- 3 Ça aurait dû être fait avec beaucoup plus de délicatesse
- 4 Je n'ai pas été diagnostiqué(e) dans un centre spécialisé TNE
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

DIAGNOSTIC

7. Que pensez-vous du temps que vous avez dû attendre avant votre premier rendez-vous avec un spécialiste ?

- 1 J'ai a été vu plus vite que prévu
- 2 J'ai été vu(e) au bon moment selon moi
- 3 J'aurais dû être vu(e) un peu plus tôt
- 4 J'aurais dû être vu(e) beaucoup plus tôt

8. Combien de temps avez-vous attendu entre le moment où on vous a dirigé vers le centre d'excellence ENETS et le moment où l'on vous a vu(e) ?

- 1 Moins de 2 semaines
- 2 2 à 4 semaines
- 3 5 à 8 semaines
- 4 + de 9 semaines
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas
- 6 S.O.

9. Au centre d'excellence ENETS, avant tout test, un membre du personnel vous a-t-il expliqué le but des scanners et autres tests diagnostiques ?

- 1 Oui, tous les scanners et autres tests diagnostiques m'ont été expliqués
- 2 Seuls quelques scanners et autres tests diagnostiques m'ont été expliqués
- 3 Aucun des scanners ou autres tests diagnostiques ne m'a été expliqué
- 4 Je n'avais pas besoin d'explications
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

10. Si vous avez passé des scanners ou d'autres tests diagnostiques au cours des 6 derniers mois dans un centre spécialisé TNE, vous a-t-on donné des informations écrites sur vos scanners ou d'autres tests diagnostiques ? **(Autrement dit, des informations supplémentaires expliquant les scans, et non une simple lettre de rendez-vous).**

- 1 Oui, pour tous les scanners ou autres tests diagnostiques qui ont été effectués
- 2 Seulement pour certains scanners ou autres tests diagnostiques
- 3 Non, pour aucun scanner ni aucun autre test diagnostique
- 4 Je n'avais pas besoin d'informations écrites
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

11. Si vous avez passé des tests au cours des 6 derniers mois dans un centre d'excellence ENETS, combien de temps avez-vous dû attendre les résultats de vos scans ou autres tests diagnostiques ?

- 1 Moins de 2 semaines
- 2 2 à 4 semaines
- 3 5 à 8 semaines
- 4 + de 9 semaines
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

12. Après les scanners ou autres tests diagnostiques au centre d'excellence ENETS, les résultats ont-ils été expliqués d'une manière compréhensible pour vous ?

- 1 Oui, pour tous les scanners ou autres tests diagnostiques qui ont été effectués
- 2 Seulement pour certains scanners ou autres tests diagnostiques
- 3 Non, pour aucun scanner ni aucun autre test diagnostique
- 4 Je n'avais pas besoin d'explications sur les résultats
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

TRAITEMENT

13. Avant le début de votre traitement pour une tumeur neuroendocrine, vous a-t-on expliqué toutes les options de traitement ? **(Veuillez noter que la surveillance et l'attente font partie du traitement).**

- 1 Oui, tout à fait
- 2 Oui, dans une certaine mesure
- 3 Non
- 4 On m'a dit qu'il n'y avait qu'un seul type de traitement qui me convenait
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

14. Pour autant que vous le sachiez, votre plan de traitement a-t-il été discuté au sein d'une équipe multidisciplinaire (PCT) ou d'un conseil de traitement des tumeurs ?

Les PCT sont composées d'une variété de professionnels de la santé experts qui ont des connaissances et une formation spécialisées concernant des tumeurs spécifiques. Les équipes se réunissent régulièrement pour discuter des cas individuels et planifier le meilleur traitement pour le patient.

- 1 Oui, au sein d'un conseil de traitement des tumeurs / PCT spécifique  PASSEZ À LA Q16
- 2 Oui, au sein d'un autre conseil de traitement des tumeurs / PCT lié à l'emplacement de la tumeur (p. ex. colorectale/pancréatique)  PASSEZ À LA Q16
- 3 Non  PASSEZ À LA Q17
- 4 Je n'ai pas été informé(e)  PASSEZ À LA Q17
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas  PASSEZ À LA Q17

15. Avez-vous été informé(e) des résultats de cette réunion ?

- 1 Oui
- 2 Non, mais j'aurais aimé que ce soit le cas
- 3 Je ne voulais pas connaître le résultat
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

CHIRURGIE

16. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi une intervention chirurgicale dans le cadre de votre traitement pour une tumeur neuroendocrine ?

- 1 Oui  PASSEZ À LA Q18
- 2 Non  PASSEZ À LA Q21

17. Avant de prendre une décision, aviez-vous toutes les informations nécessaires concernant votre opération ?

- 1 Oui
- 2 Non, j'aurais aimé être plus impliqué(e)
- 3 Je ne sais pas / ne me souviens pas

18. Après l'opération, un membre du personnel vous a-t-il expliqué comment elle s'était déroulée, d'une manière compréhensible pour vous ?

- 1 Oui, absolument
- 2 Oui, dans une certaine mesure
- 3 Non. Je n'ai pas reçu assez d'informations
- 4 Je n'avais pas besoin d'explications
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

19. Vous a-t-on donné la possibilité de participer à un essai clinique ? *Les essais cliniques sont des études de recherche auxquelles participent des personnes. Grâce aux essais cliniques, les médecins trouvent de nouvelles façons d'améliorer les traitements et la qualité de vie des personnes atteintes de cancer.*

- 1 Oui, et j'ai participé à cet essai
- 2 Oui, on me l'a demandé, mais je ne voulais pas participer
- 3 Non. On ne m'a pas demandé d'y participer
- 4 Il n'y avait pas d'essai clinique disponible
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

20. Au centre spécialisé TNE, vous a-t-on donné des conseils pratiques et un soutien pour traiter les effets secondaires de votre / vos traitement(s) pour une tumeur neuroendocrine ?

- 1 Oui, absolument
- 2 Oui, dans une certaine mesure
- 3 Non
- 4 Je n'avais pas besoin de soutien
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

21. Avez-vous pris part autant que vous le souhaitiez aux décisions concernant vos soins et le traitement de votre tumeur neuroendocrine ?

- 1 Oui, absolument
- 2 Oui, dans une certaine mesure
- 3 Non, mais j'aurais aimé que ce soit le cas
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

22. Les soins et le soutien après votre sortie du centre spécialisé TNE étaient-ils ceux auxquels vous vous attendiez et qui étaient disponibles au moment où vous en aviez besoin ?

Il s'agit de votre sortie après un séjour à l'hôpital, et non de votre fin de traitement ou de suivi médical.

- 1 Oui, les soins étaient disponibles et tels que je m'y attendais
- 2 Oui, les soins étaient disponibles mais pas tels que je m'y attendais / n'ont pas répondu à mes attentes
- 3 Non, les soins n'étaient pas disponibles, mais j'aurais voulu que ce soit le cas
- 4 Non, je n'étais pas intéressé(e) par les possibilités de soutien / soins après ma sortie de l'hôpital
- 5 Je ne sais pas / Je ne suis pas sûr(e)

23. Votre sortie de l'hôpital a-t-elle été retardée pour quelque raison que ce soit ?

Il s'agit de votre sortie après un séjour à l'hôpital, et non de votre fin de traitement ou de suivi médical.

- 1 Oui, moins d'une semaine
- 2 Oui, 1 à 2 semaines
- 3 Oui, 2 à 4 semaines
- 4 Oui, plus d'un mois
- 5 Non, ma sortie n'a pas été retardée
- 6 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

24. Avez-vous été en contact avec un(e) infirmier / infirmière spécialisé(e) (CNS), spécialiste des tumeurs neuroendocrines ? ***Il s'agit d'un(e) infirmier / infirmière ayant une connaissance spécialisée des TNE. Il pourrait s'agir d'un SNC en oncologie.***

- 1 Oui  PASSEZ À LA Q26
- 2 Non  PASSEZ À LA Q28
- 3 Je ne sais pas  PASSEZ À LA Q28

25. Lorsque vous aviez des questions importantes à poser à votre infirmier / infirmière spécialisé(e), avec quelle fréquence receviez-vous des réponses que vous pouviez comprendre ?

- 1 Souvent / La plupart du temps
- 2 Parfois
- 3 Rarement ou jamais
- 4 Je n'ai posé aucune question

26. L'infirmier / infirmière spécialisé(e) connaissait-il / elle bien les spécificités de votre tumeur ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Je ne sais pas / ne me souviens pas

INFORMATIONS ET SOUTIEN

27. Le personnel hospitalier du centre spécialisé TNE vous a-t-il donné des informations sur les groupes de soutien ou d'entraide pour les personnes atteintes de tumeurs neuroendocrines ?

- 1 Oui
- 2 Non, mais j'aurais aimé que ce soit le cas
- 3 Non, ce n'était pas nécessaire
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

28. Au centre spécialisé TNE, avez-vous pu discuter de l'impact de votre tumeur neuroendocrine sur votre vie quotidienne ?

- 1 Oui
- 2 Non, mais j'aurais aimé que ce soit le cas
- 3 Ce n'était pas nécessaire / important pour moi
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

29. Avez-vous pu bénéficier de conseils de la part d'un expert en diététique comme par exemple un diététicien du centre d'excellence ENETS ?

- 1 Oui, toujours
- 2 Oui, parfois
- 3 Non
- 4 Je n'avais pas besoin de conseils diététiques
- 5 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

30. Pensez-vous avoir reçu assez de soutien émotionnel de la part du personnel hospitalier du centre spécialisé TNE ?

- 1 Oui, toujours
- 2 Oui, parfois
- 3 Non
- 4 Je n'avais pas besoin de soutien émotionnel
- 5 Je ne sais pas / ne me souviens pas

ÉVALUATION GLOBALE DES SOINS

31. Au centre spécialisé TNE, vous a-t-on laissé suffisamment d'intimité lorsque vous discutiez de votre état ou de votre traitement ?

- 1 Oui, toujours
- 2 Oui, parfois
- 3 Non
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

32. Au centre spécialisé TNE, vous a-t-on laissé suffisamment d'intimité lors de l'examen ou du traitement ?

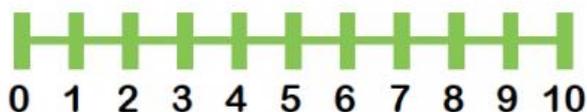
- 1 Oui, toujours
- 2 Oui, parfois
- 3 Non
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

33. Dans l'ensemble, avez-vous eu le sentiment d'avoir été traité(e) avec respect et dignité par les personnes qui vous traitaient au centre spécialisé TNE ?

- 1 Oui, toujours
- 2 Oui, parfois
- 3 Aucun
- 4 Je ne sais pas / ne me souviens pas

34. Comment évalueriez-vous les médecins du centre spécialisé TNE en termes de...		Médiocre	Correct	Bon	Très bon	Excellent	S.O.
a	Attention accordée à vos symptômes physiques ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
b	Rigueur dans le traitement de vos symptômes physiques ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
c	Intérêt montré pour vous en tant que personne ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
d	Temps qui vous a été consacré.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
35. Comment évaluez-vous le personnel infirmier du centre spécialisé TNE en termes de...		Médiocre	Correct	Bon	Très bon	Excellent	S.O.
a	Attention portée à votre confort physique ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
b	Informations qui vous ont été données sur vos soins et votre traitement ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
c	Conseils qui vous ont été donnés sur la gestion de vos symptômes physiques ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
d	Intérêt montré pour vous en tant que personne ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
e	Temps qui vous a été consacré.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
36. Au centre spécialisé NET, comment évalueriez-vous.....		Médiocre	Correct	Bon	Très bon	Excellent	S.O.
a	Personnel de bureau / administratif / de secrétariat avec lequel vous avez pu entrer en contact ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
b	Façon dont les médecins, infirmières et autres soignants impliqués dans vos soins semblent travailler en équipe ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
c	Échange d'informations avec d'autres services de soins dans la communauté (médecin généraliste, soins à domicile, maison de retraite, services sociaux, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
d	Gentillesse et serviabilité du personnel technique, d'accueil, de laboratoire ?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

37. Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous les soins prodigués au centre spécialisé pour TNE ?
(Veuillez entourer un chiffre, 0 correspondant à médiocre et 10 à excellent)



38. Nous aimerions que vous réfléchissiez à votre expérience récente dans le centre spécialisé TNE.

Dans quelle mesure recommanderiez-vous ce service à vos amis et à votre famille s'ils avaient besoin de soins ou de traitements similaires ?

- 1 Extrêmement probable
- 2 Probable
- 3 Ni probable ni improbable
- 4 Peu probable
- 5 Extrêmement improbable
- 6 Je ne sais pas

À PROPOS DE VOUS

Si vous aidez quelqu'un à remplir ce questionnaire, assurez-vous que les informations suivantes soient celles du patient et non les vôtres.

39. Veuillez indiquer votre tranche d'âge

- 1 20 ans et moins
- 2 21-30
- 3 31-40
- 4 41-50
- 5 51-60
- 6 61-70
- 7 71 ou plus

40. Veuillez indiquer votre sexe.

- 1 Homme
- 2 Femme
- 3 Je préfère ne pas le dire
- 4 Je préfère l'auto-description (veuillez préciser ci-dessous)

QUELQUES QUESTIONS AVANT QUE VOUS PARTIEZ

Ces questions nous aident à établir un profil des types de patients qui répondent au questionnaire.

41. Veuillez indiquer le service hospitalier ou la clinique que vous avez **consulté(e) le plus récemment dans le cadre de votre traitement d'une tumeur neuroendocrine**

(Cochez toutes les cases appropriées)

- 1 Centre spécialisé TNE
- 2 Clinique TNE dans un centre non spécialisé
- 3 Radiothérapie ambulatoire
- 4 Chimiothérapie ambulatoire
- 5 Oncologie ambulatoire
- 6 Chez un patient pour une intervention non chirurgicale
- 7 Chez un patient pour une intervention chirurgicale
- 8 Autre (veuillez préciser ci-dessous)

42. Où était le siège de votre tumeur primitive ?

- 1 Estomac
- 2 Intestin grêle (Jejunum duodénum, iléon)
- 3 Pancréas
- 4 Appendice
- 5 Gros intestin (côlon)
- 6 Poumon
- 7 Thyroïde
- 8 Surrénalien
- 9 Autre (veuillez préciser)

43. Vos scanners actuels indiquent-ils des tumeurs ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Je ne sais pas

44. Combien de temps vous faut-il pour vous rendre à votre centre spécialisé TNE (l'endroit où vous recevez la plupart de vos traitements) ?

- Moins d'une heure
- 1-2 heures
- Plus de 3 heures
- Je ne sais pas